

Số: /QĐ-UBND

Khánh Sơn, ngày tháng năm 2020

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện
Khánh Sơn năm 2020

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH SƠN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Căn cứ Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/03/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 120/QĐ-UBND ngày 04/02/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2020;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2020.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng nhiệm vụ tuyên truyền CCHC năm 2020 và triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện; Trưởng Phòng Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (VBĐT);
- Sở Nội vụ KH (VBĐT);
- Các ban Đảng, đoàn thể của huyện;
- Thuế; BHXH, Công an, Kho bạc, bưu điện;
- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Nhuận

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn)

I. MỤC TIÊU

- Làm rõ những trọng tâm và quyết tâm cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa nói chung và của huyện Khánh Sơn nói riêng, tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC nhà nước trên địa bàn huyện. Phần đầu tối thiểu 90% người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện được tiếp cận về Trung tâm hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; trong đó có khoảng 30-40% hiểu rõ và sử dụng các dịch vụ, tiện ích trực tuyến do Trung tâm cung cấp.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC của huyện, nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến và các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát tọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”, góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền Khánh Hòa văn minh, thân thiện, kiến tạo và phục vụ.

II. YÊU CẦU

- Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch CCHC đúng tiến độ đã đề ra và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục tuyên truyền thường xuyên, liên tục các hoạt động CCHC cho mọi tầng lớp nhân dân. Thực hiện theo phương châm “ Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên Cải cách hành chính”

- Truyền thông Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, cổng dịch vụ công Quốc gia là trọng tâm tuyên truyền chung được thực hiện thường xuyên, liên tục thống nhất ở tất cả các cơ quan, các cấp hành chính trên địa bàn huyện trong năm 2020.

III. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

a) Nội dung tuyên truyền

- Tình hình, kết quả CCHC của tỉnh, của huyện năm 2019 và giai đoạn 2016-2020, tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội giai đoạn 2016-2020 và kết quả thực hiện 04 chương trình kinh tế xã hội của tỉnh và của huyện.

- Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2020, các Kế hoạch, đề án triển khai các nội dung, chuyên đề về CCHC, văn bản về chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND tỉnh và huyện tại cơ quan, đơn vị, địa phương đến tận cán bộ, công chức viên chức trong đơn vị mình.

- Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 và các kiến nghị giải pháp, chương trình hành động khắc phục điểm chưa hài lòng.

- Nhiệm vụ, kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh và huyện.

- Truyền thông Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, các tiện ích hỗ trợ, giải đáp những vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên công.

- Trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với Tỉnh, cấp huyện: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số cải cách hành chính (PARI-INDEX), phối hợp tuyên truyền chỉ số hiệu quả và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và các chỉ số đánh giá đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi "Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ" qua các năm của Tỉnh.

b) Hình thức tuyên truyền

Các cơ quan, đơn vị, địa phương quyết định lựa chọn ít nhất một hình thức phù hợp hoặc kết hợp các hình thức để chuyển tải các nội dung trên đến cán bộ, công chức, viên chức; tích cực cung cấp cho các cơ quan thông tin đại chúng để phối hợp, hỗ trợ truyền thông.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a) Nội dung tuyên truyền

- Truyền thông Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, các tiện ích hỗ trợ, giải đáp những vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên công.

Chuyển tải sâu sắc, sinh động mục tiêu của Trung tâm là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài huyện "Một địa chỉ-có tất cả"; "làm thủ tục không cần phải đến cơ quan nhà nước"; kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại cơ quan, địa phương.

- Truyền thông giới thiệu cổng dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn>) tại bộ phận một cửa, tạo liên kết trên trang thông tin điện tử)

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2020), dự án đầu tư, quy định, chính sách quản lý liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường, các chương trình kinh tế-xã hội của tỉnh và huyện.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh kiến nghị, giải đáp những vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Chỉ số hài lòng năm 2019, các giải pháp của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm cải thiện chất lượng phục vụ

- Các nội dung không mật liên quan đến Đại hội Đảng các cấp (theo chỉ đạo cụ thể của cấp ủy Đảng có thẩm quyền) các nội dung thông tin liên quan đến tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

b) hình thức tuyên truyền

Các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn và kết hợp các hình thức tuyên truyền phù hợp để chuyển tải đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp một cách thiết thực, hiệu quả, sinh động (sử dụng các hình thức: tờ rơi, băng rôn, trang thông tin điện tử, các cuộc gặp mặt, đối thoại, hội thảo, màn hình led, truyền thông qua cơ quan thông tin đại chúng hoặc gửi qua tin nhắn, email, fanpage..); chú trọng khảo sát thông tin, nắm bắt thông tin phản hồi để có bổ sung, điều chỉnh kịp thời, hợp lý.

IV. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II kế hoạch này, UBND huyện phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm như sau:

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Chủ trì triển khai, hướng dẫn công tác truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính của huyện

- Phối hợp với Bưu điện huyện hướng dẫn, truyền thông, quảng bá mạnh về thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến.

- Tăng cường tuyên truyền các hoạt động về trung tâm hành chính công trên trang thông tin điện tử huyện, tạo liên kết giới thiệu cổng dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn>) trên cổng thông tin điện tử của huyện.

2. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ, đề án cải cách hành chính trọng tâm được giao chủ trì gồm: chỉ số cải cách hành chính, chỉ số mức độ hài lòng; các đề án, nhiệm vụ cải cách chế độ công vụ, công chức, các hoạt động tuyên truyền hướng tới chương trình tổng kết chương trình CCHC của huyện giai đoạn 2011-2020

- Chủ trì tham mưu tập huấn nghiệp vụ kết hợp tuyên truyền các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm đến đội ngũ chuyên trách cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Tiếp tục chủ trì điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

3. Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao

- Tích cực tham gia, đổi mới nội dung, cách thức thực hiện tuyên truyền về CCHC trên hệ thống loa, đài; phối hợp nâng cao hiệu quả triển khai nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện

- Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, chuyên mục để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác CCHC địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn, báo cáo của tỉnh để quảng bá, phổ biến tuyên truyền CCHC của địa phương

4. Phòng văn hóa và thông tin

- Chủ trì truyền thông về chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Tiếp tục truyền thông xây dựng hình ảnh chính quyền Khánh Hòa thân thiện, phục vụ nhân dân

5. UBND các xã, thị trấn

Tăng cường truyền thông và triển khai thực hiện việc thanh toán trực tuyến, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích trên tất cả các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách.

5. Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện: Văn phòng đăng ký đất đai, Chi cục thuế, BHXH, Công an, Bưu điện, Kho bạc.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, bảo hiểm xã hội qua mạng internet và nộp thuế điện tử

6. Đề nghị các đoàn thể chính trị xã hội trên địa bàn huyện

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư nguyện vọng của quần chúng để chủ động tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Lồng ghép thông tin CCHC vào nội dung hội nghị báo cáo viên, truyền thông Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến trong các hoạt động phù hợp

- Huyện đoàn Khánh Sơn tiếp tục triển khai hiệu quả phong trào “ngày thứ bảy tình nguyện- giải quyết thủ tục cho người dân” đã được triển khai từ năm 2019 tại các cơ sở đoàn trực thuộc.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ các nội dung Kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, chủ động phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ để cung cấp thông tin hoạt động CCHC có liên quan, đơn vị, địa phương mình, đồng thời triển khai hoàn thiện kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình gửi về Phòng Nội vụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện.

2. Giao Phòng Nội vụ theo dõi, chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, định kỳ tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

3. Đề nghị các Ban Đảng, đoàn thể trên địa bàn huyện quan tâm, chỉ đạo, tổ chức quán triệt; phối hợp với chính quyền phổ biến nội dung kế hoạch này trên các phương tiện thông tin đại chúng đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC khi xây dựng các kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020, trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp trình UBND huyện xem xét giải quyết./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN